SISTEMA

SOPORTE

SERVICIO

1 introducción

1.1 Propósito

1.2 alcance

1.3 Organización del sistema

2 descripción del sistema

2.1. Características principales

2.2 Inventario

2.3 medio ambiente

2.4 Operaciones del sistema

3 instalación, puesta en marcha y apagado del sistema.

3.1 Nuevos usuarios

3.2 control de acceso

3.3 instalar el sistema

3.4 Iniciar el sistema

3.5 Detener y suspender el sistema.

4 Instrucciones paso a paso para usar el sistema

4.1 Instrucciones

4.2 convenciones

4.3 Errores, mal funcionamiento y emergencias.

4.4 Mensajes

4.5 Referencia rápida

5 Cómo utilizar esta plantilla

5.1 Cómo agregar tu logo a la portada

5.2 Cómo agregar tu logo al encabezado

5.3 Actualización de la tabla de contenidos

5.4 Añadiendo notas

5.5 Añadir advertencias

5.6 Añadiendo comentarios

5.7 Listas con viñetas

5.8 lista numerada

5.9 Agregando ejemplos de código

5.10 Tablas de muestras.

6 Apéndice A - Documentos de referencia

7 Apéndice B - Glosario